

Neue Produkte und Innovationen

Innovationen

Seit 2010 engagiert sich Helvetia in sozialen Netzwerken. Social Media haben sich seither auch im professionellen Umfeld als neuer Kommunikationskanal fest etabliert. Sie bieten nicht nur die Funktionalität von direkten Informations- und Kontaktplattformen, sondern sind zugleich ein entscheidendes Marketinginstrument.

Helvetia-Blog

Seit der Lancierung des Helvetia-Blog im November 2012 in der Schweiz bauten im Laufe des Geschäftsjahres 2013 auch die Helvetia-Ländermärkte Deutschland, Österreich, Spanien und Italien einen eigenen Blog auf. Im Rahmen des Wettbewerbs «Best of Corporate Publishing» (BCP) wurde der Blog 2013 und 2014 mit Silber honoriert. Mit über 700 eingereichten Publikationen gehört der BCP zu den wichtigsten Wettbewerben für Unternehmenskommunikation in Europa.

Tele1

Eine Neuerung im Geschäftsjahr 2014 ist die Kooperation mit dem TV-Sender Tele1 in der Schweiz. Helvetia ist zusammen mit Raiffeisen Schweiz Partner der Sendung «Geld», die Wissenswertes rund um Geld vermittelt. Alle zwei Wochen beantwortet ein Vertreter von Helvetia im Studio von Tele1 Fragen zu aktuellen Versicherungsthemen. Die Sendung erreicht bis zu 250 000 Zuschauende in der Zentralschweiz.

Helvetia-App

Mit der Helvetia-App steht in Spanien seit dem Geschäftsjahr 2014 eine Gratis-App für Smartphones und mobile Geräte zur Verfügung. Sie bietet Kunden unter anderem die Möglichkeit, auf ihre persönlichen Daten oder Policen zuzugreifen und weitere Features wie eine Helvetia-Standortsuche.

HelvetiaNet

Im Geschäftsjahr 2014 wurde in Deutschland ein innovatives Vermittlerportal eingeführt. Mit dem neuen HelvetiaNet erhalten Vermittler einen detaillierten Einblick in Kunden-, Vertrags- und Schadendaten. Sie können u.a. Schadenmeldungen und Vergütungsabrechnungen online abwickeln. Durch ein Schadentracking-Tool kann der Vermittler seine Kunden jederzeit über den Bearbeitungsstatus seiner Schadenmeldung informieren.

Antibetrugs-Software

Versicherungsbetrug ist nicht nur eine strafbare Handlung, sondern schadet auch den Versicherungen. Softwarelösungen helfen, solche Fälle gezielter zu identifizieren. Seit dem abgelaufenen Geschäftsjahr kommt eine speziell für die Helvetia Deutschland konfigurierte Softwarelösung zur Identifikation betrugsverdächtiger Sachverhalte zum Einsatz.

Neue Produkte im Geschäftsjahr 2014

Helvetia unterstützt ihre Kunden im Umgang mit Risiken und der finanziellen Vorsorge für eine sichere Zukunft mit massgeschneiderten Versicherungslösungen. Um den sich ändernden Bedürfnissen laufend gerecht zu werden, entwickeln wir unser Produktportfolio fortlaufend weiter. Bestehende Produktlösungen werden optimiert und neue Produkte lanciert.

In der nachfolgenden Übersicht sind die im Geschäftsjahr 2014 lancierten neuen Produkte dargestellt.

Neue Produkte¹

	Produktname	Wesentliche Produkteigenschaften	Weitere Informationen
Schweiz Leben	IndiCa	<ul style="list-style-type: none"> – Kooperation mit Notenstein im Bereich der überobligatorischen Kadervorsorge – Individuelle Anlagestrategien des Vorsorgevermögens für Kadermitglieder – Privatkunden erhalten durch die Kooperation eine Anlageberatung und Lösungen für Versicherungsfragen aus einer Hand sowie eine ganzheitliche Beratung und Betreuung 	
Schweiz Nicht- Leben	Erdbeben- versicherung	<ul style="list-style-type: none"> – Kooperation der Basellandschaftlichen Kantonalbank (BLKB) mit Helvetia Versicherungen, Basler Versicherungen, HIS Solutions und Swiss Re – Automatische Erdbebenversicherung bei einer Hypothek der BLKB – Versichert sind Gebäude und Stockwerkeigentumsanteile bis zu einem Gebäudeversicherungswert von CHF 5 Mio. 	
Deutsch- land Leben	CleVesto Balance	<ul style="list-style-type: none"> – Fondsgebundene Rentenversicherung – Fokus auf Einmaleinlagen 	http://www.helvetia.com/de/content/de/privatkunden/leben-alter/fondsgebundene-versicherungen/helvetia-clevesto-balance.html
	Unfallversicherung	<ul style="list-style-type: none"> – Kosmetische Operationen bis EUR 30 000 gedeckt – Medizinische Hilfsmittel bis EUR 15 000 – Erhöhte Vorschussleistung bei laufenden Heilverfahren 	
	Unfallrente (auch für Kinder)	<ul style="list-style-type: none"> – Finanzielle Leistungen bei dauerhaften Folgen eines Unfalls – Lebenslange Rente ab einer Invalidität von 50 Prozent 	www.helvetia.com/de/content/de/privatkunden/unfall/unfallrente.html
Deutsch- land Nicht- Leben	AutoCare	<ul style="list-style-type: none"> – Schutz bei Parkschäden und Dachlawinen – Rabattschutz sowie Ersatz des Kaufpreises von Neuwagen nach Totalschaden oder Diebstahl 	www.helvetia.com/de/content/de/privatkunden/fahrzeug/kfz-versicherung-autocare.html
	CargoMovers	<ul style="list-style-type: none"> – Transportversicherung für Umzugsunternehmen 	
	CargoArt	<ul style="list-style-type: none"> – Versicherungsschutz für Kunstausstellungen und Kunsttransporte – Versicherung von Exponaten gegen Beschädigung und Abhandenkommen – Mitversicherung von Exponaten, die bei einem Spediteur zwischengelagert werden – Internationale Gültigkeit 	
Österreich Leben	Helvetia Kindervorsorge Bambino	<ul style="list-style-type: none"> – Klassische Lebensversicherung für Kinder – «Versorgerklausel»: Sollte der Versorgerin oder dem Versorger während der Prämienzahlungsdauer etwas zustossen, übernimmt Helvetia die weiteren Prämien. – Inkludiert: Zuzahlungs- und Entnahmemöglichkeit, Auszeitvereinbarungen 	www.helvetia.com/at/content/de/privatkunden/lebensversicherung-vorsorge/kindervorsorge.html
Österreich Nicht- Leben	Helvetia «Ganz Privat» Haushalts- versicherung	<ul style="list-style-type: none"> – Komplett überarbeitete Haushaltsversicherung mit vierzig neuen Deckungspunkten – Abzuschliessen in drei Varianten: klassisch, gehoben, exklusiv – Neuheit: Das Helvetia-Trostpflaster als einmalige Entschädigung nach Einbruchdiebstahl oder Beraubung – Neuer Zusatzbaustein: Erhöhung grobe Fahrlässigkeit 	www.helvetia.com/at/content/de/privatkunden/haushaltversicherung.html
	Helvetia Land und Wohnen	<ul style="list-style-type: none"> – Risikoabdeckung von landwirtschaftlichen Betrieben, unabhängig von der Unternehmensgrösse – Besonderes Highlight: Unterversicherung ist ausgeschlossen. 	www.helvetia.com/at/content/de/firmenkunden/Landwirtschaftsversicherung.html

¹ Fokus auf deutschsprachige Länder